

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 1 DI 20
---	---	--

Istruzione Operativa di Accesso, Scarico e Carico rifiuti per la Stazione di Trasferimento di Modena Area 3

CAMPO DI APPLICAZIONE

ACCETTAZIONE RIFIUTI IMPIANTI EMILIA NORD E BOLOGNA ITFI;
Stazione Trasferimento Rifiuti Modena A3

Rev.	Sintetico modifiche	
1	Revisione del documento per revamping impiantistico	
Approvazione		
Funzione	Firma	
DIREZIONE MERCATO UTILITIES ACCETTAZIONE RIFIUTI, TRASFERIMENTI E PEA QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE	FABRIZIO SALIERI FABIO GARAVINI DAVIDE BONORA NICOLETTA LORENZI	

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 2 DI 20
---	---	--

INDICE

1	GENERALITA'	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
1.2	DOCUMENTI CORRELATI	3
1.3	RESPONSABILITA' E ATTRIBUZIONI	3
2	NORME COMPORTAMENTALI GENERALI	4
2.1	DIVIETI PER IL TRASPORTATORE / CONFERITORE	4
2.2	OBBLIGHI PER IL TRASPORTATORE / CONFERITORE	4
2.3	D.P.I. OBBLIGATORI PER TRASPORTATORE / CONFERITORE	5
2.4	MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO	5
2.5	MEZZI AMMESSI AL CARICO	5
3	MODALITA' DI ACCESSO, PRATICHE DI ACCETTAZIONE E USCITA DAL COMPARTO	6
4	MODALITA' CARICO E SCARICO DEL VETRO E RIFIUTI DA SPAZZAMENTO (PRESSO FABBRICATO A)	8
5	MODALITA' DI CARICO/SCARICO RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI BIODEGRADABILI DA CUCINE E MENSE (PRESSO FABBRICATO B)	11
6	MODALITA' DI CARICO/SCARICO AREA DI STOCCAGGIO RIFIUTI BIODEGRADABILI	14
6.1	MODALITA' DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO MEDIANTE CHECK LIST DI CONTROLLO CONFERITORI	17
7	ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI	17
7.1	MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI E/O CONFERITORI	18
8	PLANIMETRIA DI ACCESSO ALL'IMPIANTO	19
9	PLANIMETRIA VIABILITA' DI COMPARTO	20

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 3 DI 20
---	---	--

1 GENERALITA'

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione è di regolamentare l'attività di scarico rifiuti presso la Stazione Trasferimento di via Caruso, 150 a Modena (MO).

1.2 DOCUMENTI CORRELATI

- Autorizzazione Unica Ambientale
- IO.0007 "Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti"
- EME.0041 "Piano di Emergenza per il Comparto di Area 3 – Modena"
- NIR.0005 "Nota informativa Rischi per il Comparto di Area 3 – Modena"
- P.0327 "Procedura di Gestione delle Emergenze per il Comparto di Area 3 – Modena"
- M.0465 "Check-list controllo conferitori"

1.3 RESPONSABILITA' E ATTRIBUZIONI

- **Capo Piazzale:** è il responsabile della gestione degli stoccaggi/aree di scarico rifiuti. Tale operatore (alle dipendenze di ditta terza) è il coordinatore dei veicoli esterni conferitori e di tutte le fasi di scarico e carico rifiuti
- **Operatore pala gommata:** L'addetto alla pala gommata è il responsabile della movimentazione e dell'accumulo rifiuti nelle apposite aree di stoccaggio. Anch'egli opera alle dipendenze di ditta terza. Può sostituire il Capo Piazzale in caso di sua assenza temporanea
- **Operatore al caricatore oleodinamico con terminale a polipo (ragno):** L'addetto al caricatore è il responsabile del carico dei rifiuti in uscita dall'impianto. Anch'egli opera alle dipendenze di ditta terza. Può sostituire il Capo Piazzale in caso di sua assenza temporanea
- **Trasportatore/Conferitore:** È l'autista del mezzo che conferisce i rifiuti o che arriva in impianto per il carico dei materiali. È responsabile dell'efficienza generale del proprio mezzo e dell'idoneità al servizio svolto
- **Personale Preposto HERAmbiente:** tecnici di HERAmbiente S.p.A. che svolgono funzioni di coordinamento e controllo.
- **Personale di Pesa:** personale addetto al controllo amministrativo della documentazione di accompagnamento del rifiuto.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 4 DI 20
---	---	--

2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nel § 3 e sottoparagrafi della NIR.0005 “Norme Comportamentali”, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per il trasportatore / conferitore:

2.1 DIVIETI PER IL TRASPORTATORE / CONFERITORE

Durante ogni operazione di carico/scarico dei rifiuti vige l’assoluto divieto per i trasportatori/conferitori di compiere le seguenti azioni:

- Fumare o utilizzare fiamme libere;
- Assumere cibi o bevande;
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione;
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito;
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio automezzo;
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente;
- Discesa a terra di eventuali passeggeri trasportati;
- Parcheggiare o stazionare al di fuori delle aree consentite o in prossimità di varchi o incroci stradali della viabilità interna al comparto;
- Abbandonare l’area di scarico/carico se il mezzo non sia stato adeguatamente pulito in riferimento alle normali condizioni tecniche e di decoro ai sensi del vigente codice della strada e dopo aver provveduto alla pulizia dell’area di scarico rifiuti imbrattata.

2.2 OBBLIGHI PER IL TRASPORTATORE / CONFERITORE

- Mantenere una andatura a passo d’uomo nella viabilità interna di accesso all’impianto;
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo allo scarico esclusivamente nelle aree assegnate;
- Segnalare al Capo Piazzale eventuali caratteristiche del carico di rifiuti trasportato che richiedano particolari accorgimenti e cautele durante lo scarico e l’accumulo (ad esempio rifiuti con sagome particolari o ingombranti ecc.);
- Rendersi disponibili e collaborativi rispetto al personale addetto alle mansioni di scarico e/o controllo del rifiuto trasportato;
- Eseguire scrupolosamente le disposizioni ricevute dal Capo Piazzale, dall’addetto alla pala gommata per lo scarico o dall’addetto al caricatore a polipo (ragno) per il carico;
- Segnalare tempestivamente al Capo Piazzale, all’addetto pala gommata o all’addetto al caricatore a polipo (ragno) eventuali situazioni anomale non previste;
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di scarico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie allo scarico stesso;
- Mantenere sempre le cinture di sicurezza allacciate all’interno della cabina di guida compreso durante le operazioni di scarico.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 5 DI 20
---	---	--

2.3 D.P.I. OBBLIGATORI PER TRASPORTATORE / CONFERITORE

Indossare i dispositivi di protezione individuale idonei alle operazioni di scarico rifiuti da svolgere ed in particolare all'interno dell'impianto sono richiesti obbligatoriamente:

- Scarpe antinfortunistiche rispondenti ai requisiti (classe S3);
- Indumenti ad alta visibilità (Giubbino o Corpetto ad alta visibilità *almeno classe 2*);
- Elmetto di protezione obbligatorio per le sole operazioni a terra di carico e scarico rifiuti;
- Otoprotettori nella aree del fabbricato A (rifiuti costituiti da vetro e spazzamento stradale).

La mancanza, la non conformità o il non corretto utilizzo di uno qualunque dei sopracitati D.P.I. comportano l'allontanamento immediato del Trasportatore/Conferitore dall'impianto.

2.4 MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO

I mezzi che possono accedere allo scarico sono:

- Mezzi dotati di proprio dispositivo di scarico autonomo (es. piano mobile, scarrabile, ribaltabile, paratia di espulsione, gru ragno montato sul mezzo, ecc.).

I mezzi ammessi allo scarico devono comunque essere conformi alla normativa vigente ed essere sottoposti a periodiche verifiche e alle manutenzioni previste dal costruttore del mezzo e dei suoi accessori. HERAmbiente S.p.A. può richiedere la verifica della regolarità dei documenti dei mezzi di trasporto e dei suoi accessori.

2.5 MEZZI AMMESSI AL CARICO

I mezzi che possono accedere al carico sono:

- Mezzi dotati di proprio dispositivo autonomo di movimentazione cassoni e/o attrezzature (es. piano mobile, scarrabile, rimorchio vasca).

I mezzi ammessi al carico devono comunque essere conformi alla normativa vigente ed essere sottoposti a periodiche verifiche e alle manutenzioni previste dal costruttore del mezzo e dei suoi accessori. HERAmbiente S.p.A. può richiedere la verifica della regolarità dei documenti dei mezzi di trasporto e dei suoi accessori.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 6 DI 20
---	---	--

3 MODALITA' DI ACCESSO, PRATICHE DI ACCETTAZIONE E USCITA DAL COMPARTO

L'area adibita all'accesso in pesa è così costituita:

- Sbarra posta immediatamente dopo la pesa, la quale viene governata dal pesatore e risulta sempre chiusa;
- Semafori per bloccare/consentire la regolare movimentazione dei mezzi in ingresso/uscita.

L'apertura e chiusura delle sbarre avviene ad opera del pesatore. A chiusura della sbarra ed in caso di coda, gli automezzi in ingresso al Comparto sosterranno con motore spento aspettando il proprio turno di ingresso. In caso di fila lasciare liberi i passaggi per l'accesso ai veicoli che non devono usufruire del servizio di pesatura.

RISCHI DA CONSIDERARE			
 SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI		MISURE DI TUTELA COLLETTIVE	
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 SPEGNERE IL MOTORE DURANTE LA SOSTA	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
<ul style="list-style-type: none"> - Attende all'esterno del Comparto, a motore spento, il proprio turno di pesatura - Accede alla pesa posizionandosi opportunamente in funzione della sagoma del proprio mezzo, avanzando fino al limite della pesa e lo posiziona in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale d'uso e manutenzione. Fatto ciò, <u>spegne il motore</u> - Attende il semaforo verde e la contestuale alzata della sbarra, quindi scende dal mezzo e, rispettando la segnaletica orizzontale, si reca a piedi presso l'ufficio pesa dove attende il proprio turno e consegna la documentazione necessaria per adempiere ai controlli amministrativi - Relativamente alla necessità di assistenza allo scarico, da effettuare secondo l'Istruzione Operativa IO.0345 si possono avere due casi: <ol style="list-style-type: none"> 1 Tutti i mezzi conferitori sono registrati nel sistema informatico di gestione rifiuti SAP ESA che ne monitora lo stato in relazione alla 			TRASPORTATORE CONFERITORE

<p>conformità dei mezzi ammessi allo scarico/carico e ne identifica all'atto della registrazione dei documenti (DDT - FORMULARIO) l'eventuale necessità di applicazione della IO.0345</p> <p>2 Nel caso l'autista conferitore ravvisi la necessità di assistenza allo scarico per rottura/guasto del sistema di stabilizzazione del mezzo, dovrà dichiararlo in pesa in modo che venga applicata l'Istruzione Operativa per lo scarico assistito IO.0345</p>	TRASPORTATORE CONFERITORE
<ul style="list-style-type: none">- Verifica che sussistano le condizioni per effettuare la pesata del mezzo in ingresso tramite le telecamere di supervisione messe a presidio di tutte le aree d'impianto- Apre la sbarra ed attende l'arrivo del conducente- Effettua le verifiche previste dalla IO.0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procede secondo quanto stabilito nella IO.0007- Procede con la stampa del ticket di pesatura- Consegna al Trasportatore/Conferitore il modulo "registrazione controlli in fase di scarico" da consegnare al Capo Piazzale	ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
<ul style="list-style-type: none">- Ritorna all'automezzo e si dirige seguendo la segnaletica, i limiti di velocità presenti e senza effettuare alcuna sosta, all'area di scarico/carico materiali meglio definite nella planimetria riportata in seguito al § 8	TRASPORTATORE CONFERITORE
<p>N.B.</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico</u>- <u>I dati di Massa Totale a Terra MTT di tutti</u> i mezzi conferitori sono registrati nel sistema informatico di gestione rifiuti SAP ESA che ne monitora l'eventuale superamento e ne blocca l'accesso in impianto in caso siano superati i limiti di legge previsti- In caso di superamento dei limiti di MTT, l'autista conferitore deve liberare la pesa posizionando l'automezzo in base alle istruzioni specifiche date dall'Addetto Accettazione Rifiuti e deve rimanere all'interno del proprio veicolo in attesa della manleva da parte del proprio responsabile e della comunicazione di autorizzazione allo scarico da parte della struttura Logistica Trasferimenti e PEA <p>logistica.trasferimenti@gruppohera.it</p>	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 8 DI 20
---	---	--

4 MODALITA' CARICO E SCARICO DEL VETRO E RIFIUTI DA SPAZZAMENTO (PRESSO FABBRICATO A)

L'area individuata oggetto della presente scheda corrisponde alla Sezione S1A e S1B meglio individuate nella "Planimetria di accesso all'Impianto" riportata nel successivo paragrafo 8

RISCHI DA CONSIDERARE					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 MACCHINE OPERATRICI IN MOVIMENTO	 RUMORE OLTRE 85 DECIBEL	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE DELL'UDITO IN CASO DI MOVIMENTAZIONE DEL VETRO	 GUANTI DI PROTEZIONE	 ELMETTO DI PROTEZIONE	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
 VIETATO CIRCOLARE O SOSTARE NEL RAGGIO D'AZIONE DEI MEZZI		SEGNALETICA AFFISSA A MURO		 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ					PREPOSTI
<ul style="list-style-type: none"> - All'arrivo dei trasportatori all'interno dell'impianto verifica la documentazione rilasciata dall'Ufficio Accettazione al conducente per poi indicare l'area di carico/scarico da impegnare - Verifica che per l'area di stoccaggio da impegnare nessun mezzo (conferitore o trasportatore) sia già in fase di scarico/carico - Verifica che la pala gommata e/o il caricatore a polipo (ragno) sia fuori dall'area di possibile interferenza con le attività e che non sia in movimento - In caso di scarico rifiuti, verifica che l'area di stoccaggio sia nelle idonee condizioni per lo scarico dell'automezzo (con i rifiuti ammassati) - Indica al conducente dove scaricare i materiali o dove posizionarsi per il carico degli stessi - In caso di scarico rifiuti, verifica durante lo scarico la rispondenza del rifiuto a quanto contenuto sul ticket di scarico fornito dall'Ufficio Accettazione. In caso di difformità del rifiuto richiede l'intervento del Responsabile Impianto o suo delegato 					CAPO PIAZZALE

- Prima delle operazioni di carico/scarico, il conducente attende che il Capo Piazzale o suo delegato si avvicini al mezzo per ritirare la modulistica consegnata dall'Ufficio Accettazione
- Si attiene quindi alle istruzioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato
- Prima di accedere all'area di scarico, il conducente deve aver preparato il proprio mezzo con la rimozione del telo di copertura, del cambio cassone scarrabile, dell'attivazione del rullo stabilizzatore, ecc.
- Se trattasi di scarico rifiuti, si posiziona nell'area dedicata e procede allo scarico secondo le modalità previste nelle proprie procedure aziendali.
- Se trattasi di carico rifiuti per altra destinazione, il conducente posiziona il mezzo in sicurezza (come previsto dal manuale d'uso e manutenzione dell'attrezzatura) nell'area segnalata dell'addetto e rimane in cabina per tutta la durata del carico
- Terminato lo scarico, attende che gli venga restituito il modulo di conformità rifiuto che dovrà essere poi riconsegnato alla pesa e si deve recare presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per chiudere le pratiche documentali per completare le operazioni amministrative finali, seguendo le istruzioni contenute nel precedente § 3.

TRASPORTATORE
CONFERITORE

OBBLIGHI

- Procedere a passo d'uomo in tutte le aree d'impianto
- In caso di mezzo ribaltabile, attivare i sistemi di stabilizzazione (rullo stabilizzatore o piedini stabilizzatori) come previsto dal libretto di uso del mezzo in dotazione
- Durante le operazioni di preparazione allo scarico/carico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico/scarico con la cintura di sicurezza allacciata; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie ai carichi e scarichi stessi
- È responsabilità del conferitore posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso del mezzo e/o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile durante le operazioni di carico/scarico nelle aree d'impianto
- Spegnerne il mezzo durante le attività di carico rifiuto fatta eccezione per quelle attrezzature che debbano usufruire costantemente dell'impianto idraulico attivo (es: rimorchi walking floor o vasche ribaltabili per lettura manometri di portata)
- Seguire scrupolosamente le indicazioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato

DIVIETI

- Fare manovre violente (ripartenze/arresti) in modo da favorire lo scivolamento del carico

- Nel caso sia necessario effettuare una pulizia del mezzo nella parte posteriore, è assolutamente proibito passare sotto il portellone di scarico ed effettuare le operazioni connesse senza prima averne abbassato il portellone posteriore di contenimento rifiuti
- Compiere attività di manutenzione ordinarie/straordinaria, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di carico/scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Impianto
- Accedere all'impianto per il personale non conferitore per attività di qualsiasi natura se non autorizzato preventivamente dal Responsabile Impianto
- Allontanarsi a piedi dal proprio mezzo
- Eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta (comprese le attività di salita sulla postazione gru-ragno sopraelevata eventualmente posta sopra l'attrezzatura)

N.B.

- Nel caso si rinvenivano tipologie di rifiuti non conformi, il Capo Piazzale o suo delegato provvederà immediatamente ad informare il Responsabile Unità Operativa o suo delegato al fine del successivo ricarico sul mezzo stesso, respingendo interamente o parzialmente il conferimento
- Il Capo Piazzale o suo delegato deve verificare che le operazioni avvengano in condizioni di sicurezza e nel pieno rispetto della presente istruzione operativa
- È responsabilità del Capo Piazzale assicurare che su tutta l'area dell'impianto permangano le idonee condizioni di gestione e di pulizia
- È consentito l'ingresso alla Stazione di Trasferimento ad un solo mezzo trasportatore/conferitore per ogni piazzola di stoccaggio previa autorizzazione del Capo Piazzale o suo delegato. Tale regola viene gestita con totale autorità dall'operatore stesso che farà rimanere eventuali altri mezzi presenti in fila sulla strada di accesso al di fuori della Stazione di Trasferimento
- Le operazioni di scarramento containers posizionati su motrici e/o rimorchi devono avvenire in prossimità dell'area di stoccaggio di riferimento
- Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato il carico/scarico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando pertanto un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio salita su containers scarrabili, piano mobile, ribaltabile, ecc.), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio del lavoro in quota recarsi presso l'ufficio del Capo Piazzale per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 9. L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 11 DI 20
---	---	---

5 MODALITA' DI CARICO/SCARICO RIFIUTI SOLIDI URBANI E RIFIUTI BIODEGRADABILI DA CUCINE E MENSE (PRESSO FABBRICATO B)

L'area individuata oggetto della presente scheda corrisponde alla Sezione S2 e S3 meglio individuate nella "Planimetria di accesso all'Impianto" riportata nel successivo paragrafo 8

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 MACCHINE OPERATRICI IN MOVIMENTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE SECONDO NECESSITA'	 GUANTI DI PROTEZIONE	 ELMETTO DI PROTEZIONE
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
 VIETATO CIRCOLARE O SOSTARE NEL RAGGIO D'AZIONE DEI MEZZI	SEGNALETICA AFFISSA A MURO	 VIETATO FUMARE		
ATTIVITÀ			PREPOSTI	
<ul style="list-style-type: none"> - All'arrivo dei trasportatori all'interno dell'impianto, verifica la documentazione rilasciata dall'Ufficio Accettazione al conducente per poi indicare l'area di carico/scarico da impegnare - Verifica che per l'area di stoccaggio da impegnare nessun mezzo (conferitore o trasportatore) sia già in fase di scarico/carico - Verifica che la pala gommata e/o il caricatore a polipo (ragno) sia fuori dall'area di possibile interferenza con le attività e che non sia in movimento - In caso di scarico rifiuti, verifica che l'area di stoccaggio sia nelle idonee condizioni per lo scarico dell'automezzo (con i rifiuti ammassati) - Indica al conducente dove scaricare i materiali o dove posizionarsi per il carico degli stessi - In caso di scarico rifiuti, verifica durante lo scarico la rispondenza del rifiuto a quanto contenuto sul ticket di scarico fornito dall'Ufficio Accettazione. In caso di difformità del rifiuto richiede l'intervento del Responsabile Impianto o suo delegato 			CAPO PIAZZALE	
<ul style="list-style-type: none"> - Prima delle operazioni di carico/scarico, il conducente attende che il Capo Piazzale o suo delegato si avvicini al mezzo per ritirare la modulistica consegnata dall'Ufficio Accettazione - Si attiene quindi alle istruzioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato 			TRASPORTATORE CONFERITORE	

- Per le attività concernenti lo scarico di rifiuti, prima di accedere all'area di pertinenza il conducente deve aver preparato il proprio mezzo con la rimozione del telo di copertura, del cambio cassone scarrabile, dell'attivazione del rullo stabilizzatore, ecc. e si deve posizionare nell'area dedicata, procedendo allo scarico secondo le modalità previste nelle proprie procedure aziendali.
- Se trattasi di carico rifiuti per altra destinazione, il conducente posiziona il mezzo in sicurezza (come previsto dal manuale d'uso e manutenzione dell'attrezzatura) nell'area segnalata dell'addetto e rimane in cabina per tutta la durata del carico
- terminate le attività sopra riportate, il conducente attende che gli venga restituito il modulo di conformità rifiuto (qualora abbia effettuato uno scarico rifiuti) che dovrà essere poi riconsegnato alla pesa e si deve recare presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per chiudere le pratiche documentali per completare le operazioni amministrative finali, seguendo le istruzioni contenute nel precedente § 3.

TRASPORTATORE
CONFERITORE**OBBLIGHI**

- Procedere a passo d'uomo in tutte le aree d'impianto
- In caso di mezzo ribaltabile, attivare i sistemi di stabilizzazione (rullo stabilizzatore o piedini stabilizzatori) come previsto dal libretto di uso del mezzo in dotazione
- Durante le operazioni di preparazione allo scarico/carico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico/scarico con la cintura di sicurezza allacciata: sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie ai carichi e scarichi stessi
- È responsabilità del conferitore posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso del mezzo e/o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile durante le operazioni di carico/scarico nelle aree d'impianto
- Spegner il mezzo durante le attività di carico rifiuto fatta eccezione per quelle attrezzature che debbano usufruire costantemente dell'impianto idraulico attivo (es: rimorchi walking floor o vasche ribaltabili per lettura manometri di portata, ecc.)
- Seguire scrupolosamente le indicazioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato

DIVIETI

- Fare manovre violente (ripartenze/arresti) in modo da favorire lo scivolamento del carico
- Nel caso sia necessario effettuare una pulizia del mezzo nella parte posteriore, è assolutamente proibito passare sotto il portellone di scarico ed effettuare le operazioni connesse senza prima averne abbassato il portellone posteriore di contenimento rifiuti

- Compiere attività di manutenzione ordinarie/straordinaria, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di carico/scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Impianto
- Accedere all'impianto per il personale non conferitore per attività di qualsiasi natura se non autorizzato preventivamente dal Responsabile Impianto
- Allontanarsi a piedi dal proprio mezzo
- Eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta (comprese le attività di salita sulla postazione gru-ragno sopraelevata eventualmente posta sopra l'attrezzatura)

N.B.

- Nel caso si rinvenivano tipologie di rifiuti non conformi, il Capo Piazzale o suo delegato provvederà immediatamente ad informare il Responsabile Unità Operativa o suo delegato al fine del successivo ricarico sul mezzo stesso, respingendo interamente o parzialmente il conferimento
- Il Capo Piazzale o suo delegato deve verificare che le operazioni avvengano in condizioni di sicurezza e nel pieno rispetto della presente istruzione operativa
- È responsabilità del Capo Piazzale assicurare che su tutta l'area dell'impianto permangano le idonee condizioni di gestione e di pulizia
- È consentito l'ingresso alla Stazione di Trasferimento ad un solo mezzo trasportatore/conferitore per ogni piazzola di stoccaggio previa autorizzazione del Capo Piazzale o suo delegato. Tale regola viene gestita con totale autorità dall'operatore stesso che farà rimanere eventuali altri mezzi presenti in fila sulla strada di accesso al di fuori della Stazione di Trasferimento
- Le operazioni di scarramento containers posizionati su motrici e/o rimorchi devono avvenire in prossimità dell'area di stoccaggio di riferimento
- In caso i portoni automatici del fabbricato B andassero in chiusura in quanto temporizzati, il conducente dovrà azionare l'apposito comando di apertura manuale posto sul montante del portone stesso sul lato interno del fabbricato
- Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato il carico/scarico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando pertanto un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio salita su containers scarrabili, piano mobile, ribaltabile, ecc.), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio del lavoro in quota recarsi presso l'ufficio del Capo Piazzale per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 9. L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 14 DI 20
---	---	---

6 MODALITA' DI CARICO/SCARICO AREA DI STOCCAGGIO RIFIUTI BIODEGRADABILI

L'area individuata oggetto della presente scheda corrisponde alla Sezione S4 e S5 meglio individuate nella "Planimetria di accesso all'Impianto" riportata nel successivo paragrafo 8

RISCHI DA CONSIDERARE					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 MACCHINE OPERATRICI IN MOVIMENTO	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 FFP3D OBBLIGATORIA DURANTE TRITURAZIONE LEGNO	 GUANTI DI PROTEZIONE	 ELMETTO DI PROTEZIONE	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
 VIETATO CIRCOLARE O SOSTARE NEL RAGGIO D'AZIONE DEI MEZZI	SEGNALETICA AFFISSA A MURO	 VIETATO FUMARE			
ATTIVITÀ				PREPOSTI	
<ul style="list-style-type: none"> - All'arrivo dei trasportatori all'interno dell'impianto, verifica la documentazione rilasciata dall'Ufficio Accettazione al conducente per poi indicare l'area di carico/scarico da impegnare - Verifica che per l'area di stoccaggio da impegnare nessun mezzo (conferitore o trasportatore) sia già in fase di scarico/carico - Verifica che la pala gommata e/o il caricatore a polipo (ragno) sia fuori dall'area di possibile interferenza con le attività e che non sia in movimento - In caso di scarico rifiuti, verifica che l'area di stoccaggio sia nelle idonee condizioni per lo scarico dell'automezzo (con i rifiuti ammassati) - Indica al conducente dove scaricare i materiali o dove posizionarsi per il carico degli stessi - In caso di scarico rifiuti, verifica durante lo scarico la rispondenza del rifiuto a quanto contenuto sul ticket di scarico fornito dall'Ufficio Accettazione. In caso di difformità del rifiuto richiede l'intervento del Responsabile Impianto o suo delegato 				CAPO PIAZZALE	

- Prima delle operazioni di carico/scarico, il conducente attende che il Capo Piazzale o suo delegato si avvicini al mezzo per ritirare la modulistica consegnata dall'Ufficio Accettazione
- Si attiene quindi alle istruzioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato
- Per le attività concernenti lo scarico di rifiuti, prima di accedere all'area di pertinenza il conducente deve aver preparato il proprio mezzo con la rimozione del telo di copertura, del cambio cassone scarrabile, dell'attivazione del rullo stabilizzatore, ecc. e si deve posizionare nell'area dedicata, procedendo allo scarico secondo le modalità previste nelle proprie procedure aziendali.
- Se trattasi di carico rifiuti per altra destinazione, il conducente posiziona il mezzo in sicurezza (come previsto dal manuale d'uso e manutenzione dell'attrezzatura) nell'area segnalata dell'addetto e rimane in cabina per tutta la durata del carico
- terminate le attività sopra riportate, il conducente attende che gli venga restituito il modulo di conformità rifiuto (qualora abbia effettuato uno scarico rifiuti) che dovrà essere poi riconsegnato alla pesa e si deve recare presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per chiudere le pratiche documentali per completare le operazioni amministrative finali, seguendo le istruzioni contenute nel precedente § 3.

TRASPORTATORE
CONFERITORE

OBBLIGHI

- Procedere a passo d'uomo in tutte le aree d'impianto
- In caso di mezzo ribaltabile, attivare i sistemi di stabilizzazione (rullo stabilizzatore o piedini stabilizzatori) come previsto dal libretto di uso del mezzo in dotazione
- Durante le operazioni di preparazione allo scarico/carico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico/scarico con la cintura di sicurezza allacciata: sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie ai carichi e scarichi stessi
- È responsabilità del conferitore posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso del mezzo e/o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile durante le operazioni di carico/scarico nelle aree d'impianto
- Spegnere il mezzo durante le attività di carico rifiuto fatta eccezione per quelle attrezzature che debbano usufruire costantemente dell'impianto idraulico attivo (es: rimorchi walking floor o vasche ribaltabili per lettura manometri di portata, ecc.)
- Seguire scrupolosamente le indicazioni impartite dal Capo Piazzale o suo delegato

DIVIETI

- Fare manovre violente (ripartenze/arresti) in modo da favorire lo scivolamento del carico
- Nel caso sia necessario effettuare una pulizia del mezzo nella parte posteriore, è assolutamente proibito passare sotto il portellone di scarico ed effettuare le operazioni connesse senza prima averne abbassato il portellone posteriore di contenimento rifiuti
- Compiere attività di manutenzione ordinarie/straordinaria, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di carico/scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Impianto
- Accedere all'impianto per il personale non conferitore per attività di qualsiasi natura se non autorizzato preventivamente dal Responsabile Impianto
- Allontanarsi a piedi dal proprio mezzo
- Eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta (comprese le attività di salita sulla postazione gru-ragno sopraelevata eventualmente posta sopra l'attrezzatura)

N.B.

- Nel caso si rinvenissero tipologie di rifiuti non conformi, il Capo Piazzale o suo delegato provvederà immediatamente ad informare il Responsabile Unità Operativa o suo delegato al fine del successivo ricarico sul mezzo stesso, respingendo interamente o parzialmente il conferimento
- Il Capo Piazzale o suo delegato deve verificare che le operazioni avvengano in condizioni di sicurezza e nel pieno rispetto della presente istruzione operativa
- È responsabilità del Capo Piazzale assicurare che su tutta l'area dell'impianto permangano le idonee condizioni di gestione e di pulizia
- È consentito l'ingresso alla Stazione di Trasferimento ad un solo mezzo trasportatore/conferitore per ogni piazzola di stoccaggio previa autorizzazione del Capo Piazzale o suo delegato. Tale regola viene gestita con totale autorità dall'operatore stesso che farà rimanere eventuali altri mezzi presenti in fila sulla strada di accesso al di fuori della Stazione di Trasferimento
- Le operazioni di scarramento containers posizionati su motrici e/o rimorchi devono avvenire in prossimità dell'area di stoccaggio di riferimento
- Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato il carico/scarico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando pertanto un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio salita su containers scarrabili, piano mobile, ribaltabile, ecc.), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio del lavoro in quota recarsi presso l'ufficio del Capo Piazzale per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 9. L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 17 DI 20
---	---	---

6.1 MODALITA' DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO MEDIANTE CHECK LIST DI CONTROLLO CONFERITORI

Gli operatori addetti alla conduzione dell'Impianto hanno l'obbligo di verificare giornalmente le modalità di accesso, carico e scarico rifiuti di cui ai precedenti paragrafi 4, 5, 6 effettuate da parte dei trasportatori/conferitori e registrandone le verifiche eseguite nel modulo M.0465 "Check List di Controllo Conferitori".

7 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie/ malfunzionamenti:

DESCRIZIONE	MODALITA' INTERVENTO
Anomalie nello scarico del rifiuto. Ad esempio, mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc.	Il trasportatore/conferitore deve avvisare immediatamente il Capo Piazzale o suo delegato ed il proprio responsabile e si attiene alle disposizioni da questi impartite.
Anomalie del mezzo durante il caricamento di rifiuti. Ad esempio, malfunzionamento e/o rottura componente meccanico	Il trasportatore deve avvisare immediatamente il proprio responsabile ed il Capo Piazzale o suo delegato e si attiene alle disposizioni da questi impartite per l'allontanamento del mezzo dall'area di carico.
Imbrattamento del suolo da rifiuto <u>durante le fasi di scarico rifiuti</u>	In caso di sversamenti, il trasportatore avvisa immediatamente il Capo Piazzale o suo delegato e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il trasportatore, prima dello scarico, è tenuto a comunicare al personale addetto alla conduzione dell'impianto eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es: sversamenti causati dal precedente scarico).
Imbrattamento del suolo da rifiuto <u>durante le fasi di carico rifiuti</u>	In caso di sversamento di piccoli quantitativi di rifiuto l'addetto conduzione impianto effettuerà la pulizia dell'area in caso di necessità
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dell' Impianto, seguire quanto previsto nel piano di emergenza EME.0041 e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza
Avaria del mezzo	In caso di avaria sulla viabilità dell'impianto attuare tutte le attività previste dal codice della strada (triangolo, lampeggiatori, ecc.), contattare il proprio responsabile e avvertire il personale addetto alla conduzione dell'impianto.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0498	Rev 1 del 23/09/2022 PAG. 18 DI 20
---	---	---

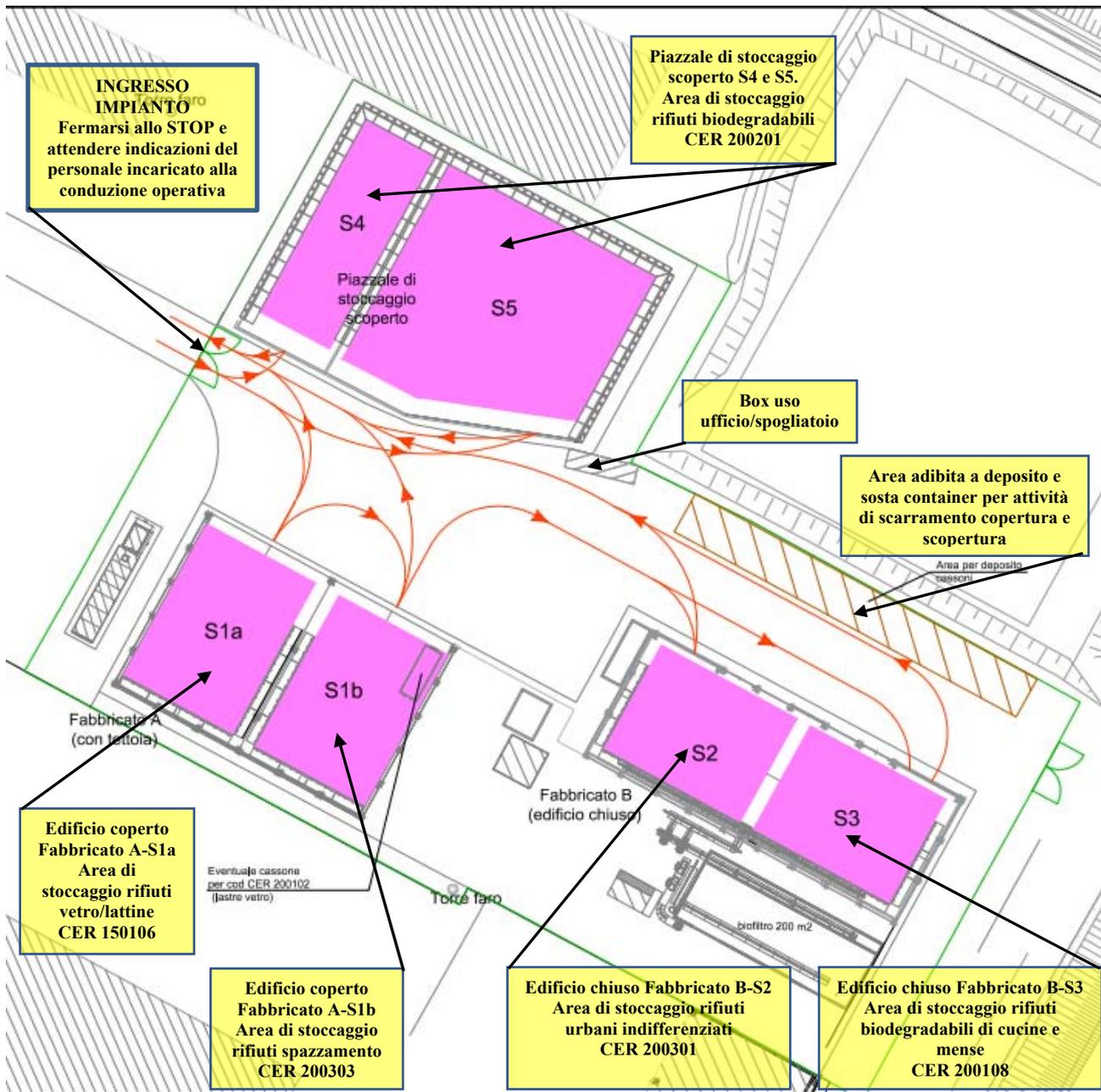
DESCRIZIONE	MODALITA' INTERVENTO
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	<p>In caso di sversamento di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e idraulico, percolato, ecc.) dare immediata comunicazione al personale d'impianto affinché proceda a tamponare tempestivamente lo sversamento utilizzando i presidi disponibili presso il sito.</p> <p>Attività di manutenzione ai fini del ripristino delle ordinarie condizioni di sicurezza e d'uso a seguito di guasto, perdita di oli o liquidi funzionali dei mezzi utilizzati in impianto.</p> <p>Si ribadisce che il trasportatore/conferitore è responsabile del ripristino delle ordinarie condizioni di sicurezza e d'uso della Stazione Trasferimento rifiuti a seguito di guasto, perdita di olii o liquidi funzionali dei mezzi utilizzati e deve farsi carico del ritiro del materiale assorbente contaminato e del ripristino del materiale contenuto nei presidi "Kit sversamenti" presenti in impianto.</p> <p>La Ditta che ha causato il danno (sversamento) predisponga in uscita dall'impianto apposito formulario con le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel campo produttore detentore deve risultare la ragione Sociale sede legale della Ditta che ha causato lo sversamento. • Il CER da utilizzare deve essere il CER 150202*; • Nelle note sarà indispensabile indicare: <ul style="list-style-type: none"> o Attività di manutenzione ai fini del ripristino delle ordinarie condizioni di sicurezza e d'uso della Stazione Trasferimento Rifiuti HERAmbiente S.p.A. di Modena via Caruso, 150 a seguito di perdita di olio idraulico da rottura tubo idraulico di un mezzo adibito al trasporto rifiuti. <p>Inizio percorso presso la Stazione Trasferimento Rifiuti HERAmbiente S.p.A. di Modena via Caruso, 150.</p>

7.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI E/O CONFERITORI

La mancata osservazione di una o più disposizioni previste dalle procedure HERAmbiente da parte dei trasportatori/conferitori comportano, in funzione delle mancanze riscontrate, i seguenti provvedimenti:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo ma che comporta comunque una comunicazione specifica con notifica al responsabile della Ditta coinvolta nell'evento;
- interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o per il trasportatore per gravissime inadempienze tecniche, di sicurezza o comportamentali; l'eventuale riammissione del trasportatore verrà valutata da HERAmbiente. sulla base dell'analisi dell'anomalia e delle misure correttive adottate dal trasportatore.

8 PLANIMETRIA DI ACCESSO ALL'IMPIANTO



9 PLANIMETRIA VIABILITA' DI COMPARTO

