

	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436</p>	<p style="text-align: center;">Rev 1 del 18/07/2018 PAG. 1 DI 14</p>
---	---	--

## Istruzioni Operative di accesso, carico e scarico rifiuti e materiali presso il Compostaggio di Ozzano Emilia

### CAMPO DI APPLICAZIONE

Accettazione Rifiuti  
Impianto di Ozzano dell'Emilia

Rev.	Sintetico modifiche	
1		
Approvazione		
Stato	Funzione	Firma
Approvato	Accettazione Rifiuti	Fabio Garavini
Approvato	Compostaggi e Digestori	Stefano Ghetti
Verificato Livello 1	Accettazione Rifiuti	Fabio Garavini
Verificato Livello 1	Compostaggi e Digestori	Stefano Ghetti
Redatto	Responsabile QSA	Nicoletta Lorenzi

**INDICE**

1	GENERALITÀ .....	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	3
1.4	ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO .....	3
2	NORME COMPORTAMENTALI GENERALI .....	4
3	MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI E MATERIE PRIME .....	5
3.1	ACCESSO AUTOMEZZI E PRATICHE ACCETTAZIONE.....	5
3.2	CONFERIMENTO LIGNEO-CELLULOSICO.....	6
3.3	FORNITURA CARBURANTE.....	7
3.4	CONTROLLI SUL CONFERIMENTO .....	7
4	MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI .....	8
4.1	CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI.....	8
4.2	CARICO RIFIUTI PERICOLOSI .....	10
5	ANOMALIE / MALFUNZIONAMENTI .....	11
6	PROVVEDIMENTI IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME .....	12
7	PERCORSO LIGNEO - CELLULOSICO .....	13
8	PERCORSO FORNITURA, CARBURANTE E CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI	14

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436	Rev. 1 del 18/07/2018  PAG. 3 DI 14
---	---	--

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione è quello descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione delle operazioni di accesso, pesatura, scarico ed allontanamento dei rifiuti e materiali dall'impianto di compostaggio di via Cà Fornacetta, Ozzano (BO):

### 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

P.0056 - Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo

P.0025 - Accettazione Rifiuti

IO.0007 - Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti

P.0027 - Registri carico scarico

NIR.0045 - Nota Informativa sui Rischi relativa all'impianto di Compostaggio Ozzano dell'Emilia (BO)

EME.0065 - Piano emergenza dell'impianto di Compostaggio Ozzano dell'Emilia (BO)

M.0465 - Check List di Controllo Conferitori

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità operativa/Capo Impianto per:
  - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
  - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
- Addetto Accettazione Rifiuti per:
  - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita
- Addetto Conduzione Impianto per:
  - operazioni di movimentazione del rifiuto
  - controllo rifiuto durante lo scarico e delle modalità di comportamento dei conferitori
  - gestione delle anomalie

### 1.4 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti sono:

- Da Lunedì a Venerdì, **8.00-12.00/13.00-16.00**
- Sabato, Domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**

Si possono avere i seguenti flussi di rifiuti/materiali:

- Conferimento rifiuto ligneo-cellulosico
- Fornitura materie prime (carburante, torba, ...)
- Carico ed allontanamento rifiuti e prodotti finiti (compost, biostabilizzato, sovvallo, ecc...)
- Carico ed allontanamento rifiuti pericolosi autoprodotti

Prima di effettuare il conferimento occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436	Rev. 1 del 18/07/2018  PAG. 4 DI 14
---	---	--

## 2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nella Nota Informativa Rischi, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni e divieti per il cliente conferitore.

L'accesso al sito avviene direttamente da **Cà Fornacetta** attraverso un cancello metallico scorrevole. Per la regolamentazione degli accessi al momento sono presenti sbarre automatiche.

**È vietato circolare a piedi nei pressi dell'ingresso.** Presso la pesa è presente un parcheggio dedicato alle autovetture.

**È obbligatorio registrare la propria presenza all'ingresso e all'uscita in impianto, sull'apposito registro posto all'esterno dell'ufficio pesa.**

**Tale disposizione non è obbligatoria per il personale HERAmbiente che ha sede lavorativa in impianto o, in ogni caso, se appartenente all'Esercizio.**

	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436</p>	<p style="text-align: right;">Rev. 1 del 18/07/2018</p> <p style="text-align: right;">PAG. 5 DI 14</p>
---	---	--

### 3 MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI E MATERIE PRIME

#### 3.1 ACCESSO AUTOMEZZI E PRATICHE ACCETTAZIONE

RISCHI DA CONSIDERARE			
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI		MISURE DI TUTELA COLLETTIVE	
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 VIETATO FUMARE	 RICETRASMITTENTE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
1. Prima di accedere al piazzale dov'è situato il cancello di entrata, fermarsi allo STOP ed attendere che la viabilità di accesso alla pesa sia libera. 2. Transitare e fermarsi sulla pesa di ingresso, <b>spegnere il mezzo</b> e scendere dotati dei suddetti D.P.I., dopo aver posizionato il mezzo in sosta secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione. 3. Presentarsi in accettazione pesa per le pratiche amministrative e le verifiche preliminari. 4. Effettuare la pesata d'ingresso del mezzo e verificarne il peso.			CONDUCENTE
5. In linea generale e per quanto possibile dare priorità ai mezzi in entrata, dal momento che un'eventuale fila all'esterno incide sulla viabilità pubblica, mentre all'interno dell'impianto è presente un rettilineo che può contenere diversi mezzi in attesa di uscire. 6. Effettuare le verifiche previste dalla IO.0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO.0007 al relativo paragrafo. 7. In caso di carico rifiuti/materiali da conferire o di conferimento materie prime o carburante, contattare con la ricetrasmittente in dotazione l'Addetto Conduzione Impianto.			ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
8. Seguire il percorso dalla pesa alle zone di carico o scarico, rispettando RIGOROSAMENTE i limiti di velocità indicati e facendo estrema attenzione ad eventuali persone a piedi.			CONDUCENTE
- <b><u>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.</u></b> Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in Accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Responsabile Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.			

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436	Rev. 1 del 18/07/2018  PAG. 6 DI 14
---	---	--

### 3.2 CONFERIMENTO LIGNEO-CELLULOSICO

L'area di scarico è ubicata poco dopo la palazzina uffici ed è costituita da un piazzale delimitato da cordoli e griglie di raccolta. Si può accedere al piazzale di scarico solo un automezzo per volta.

RISCHI DA CONSIDERARE				
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI				
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE (secondo necessità)	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
 VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	RIMANERE SUL MEZZO DURANTE LO SCARICO DEL RIFIUTO	SCARICO MAX 1 AUTOMEZZO ALLA VOLTA	 RICETRASMETTENTE
ATTIVITÀ				PREPOSTI
1. Raggiungere il piazzale e disporsi il più possibile vicino al cumulo di potature tal quale.				CONDUCENTE
2. Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente dopo che il conferente si è allontanato.				ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO - Ditta Terza -
3. Verificare l'assenza di materiali estranei nel rifiuto.				
4. Scendere dal mezzo esclusivamente per eseguire le attività di preparazione (es. rimozione del telo di copertura, movimentazione cassoni autotreni, apertura portoni). Vietato salire in quota se non con predisposizione del mezzo e indossando idonei DPI anti-caduta collegati ad idonei ancoraggi.				
5. Procedere alle operazioni di scarico secondo quanto previsto da libretto di uso e manutenzione.				
6. Controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione.				CONDUCENTE
7. Terminato lo scarico, fare il percorso iniziale a ritroso e fermarsi in corrispondenza dello STOP, nei pressi della pesa, attendere che la viabilità sia libera quindi transitare e fermarsi sulla pesa.				
8. Recarsi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.				
<b><u>OBBLIGHI</u></b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente l'Addetto HERAmbiente</li> <li>- avvicinarsi alla zona lentamente</li> <li>- usare le cinture di sicurezza durante lo scarico</li> <li>- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini</li> <li>- accertarsi che il rifiuto fluisca</li> <li>- assicurarsi che il palista non transiti nei pressi dell'area di manovra del proprio mezzo</li> <li>- <b>interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi</b></li> </ul>				
<b><u>DIVIETI</u></b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti) con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico</li> <li>- vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento</li> </ul>				

	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436</p>	<p style="text-align: right;">Rev. 1 del 18/07/2018</p> <p style="text-align: right;">PAG. 7 DI 14</p>
---	---	--

### 3.3 FORNITURA CARBURANTE

RISCHI DA CONSIDERARE						
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO	 AREA IN CUI PUÒ FORMARSI UN'ATMOSFERA ESPLOSIVA	 BIOLOGICO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 ALTA VISIBILITA'	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE (secondo necessità)			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
 VIETATO FUMARE	 VIETATO FUMARE O UTILIZZARE FIAMME LIBERE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE			
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disporsi secondo quanto concordato nella riunione di coordinamento, effettuata ai sensi dell'art.26 del D.Lgs. 81/2008, al fine di procedere alle operazioni di travaso.</li> <li>2. Delimitare l'area con segnalatori idonei, bloccando la viabilità in tutte le direzioni.</li> <li>3. Procedere con le operazioni di travaso del carburante nella relativa cisterna.</li> <li>4. Assicurarci che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze.</li> <li>5. Finita l'operazione di carico, lasciare la cisterna in sicurezza e rimuovere la delimitazione.</li> <li>9. Fare il percorso iniziale a ritroso e fermarsi in corrispondenza dello STOP, nei pressi della pesa, attendere che la viabilità sia libera quindi transitare e fermarsi sulla pesa.</li> <li>6. Recarsi quindi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.</li> </ol>						CONDUCENTE
<p><b><u>OBBLIGHI</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente l'Addetto HERAmbiente</li> <li>- Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza</li> <li>- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze</li> </ul> <p><b><u>DIVIETI</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>È ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE O UTILIZZARE FIAMME LIBERE</b></li> <li>- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo</li> <li>- compiere attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo</li> </ul>						

### 3.4 CONTROLLI SUL CONFERIMENTO

L'addetto conduzione impianto deve verificare le modalità di accesso e di scarico.

Le verifiche eseguite sono descritte nel modulo M.0465 *Check List di Controllo Conferitori* che serve anche come modulo di registrazione.

## 4 MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI

### 4.1 CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI

RISCHI DA CONSIDERARE			
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO	 INCENDIO	 BIOLOGICO	 CHIMICO
 INVESTIMENTO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE (secondo necessità)	 ALTA VISIBILITA'
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
 VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	RIMANERE SUL MEZZO DURANTE IL CARICO DEL RIFIUTO	 RICETRASMITTENTE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
1. Ricevuta la chiamata via radio dalla pesa, indirizzare il conducente verso il punto di carico			ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO - Sia HA che Ditta Terza -
2. Posizionarsi nell'area identificata per la sosta dei mezzi destinati al carico. 3. In caso di carico del cassone scarrabile, non effettuare alcuna manovra prima dell'arrivo dell'Addetto Conduzione. 4. Rimanere in cabina per tutta la durata delle operazioni, al fine di evitare di esporsi ad un potenziale rischio investimento. 5. Finita l'operazione di carico, preparare il mezzo per l'uscita dall'impianto. 6. Qualora il conducente abbia necessità di salire in quota sulla sommità del mezzo, deve indossare tutti i DPI necessari per tali operazioni previsti dalle proprie procedure aziendali (es. imbracatura di sicurezza, cinture di sicurezza), assicurandosi ad un punto fisso certificato come da normativa vigente.			CONDUCENTE
7. In caso di carico con pala gommata o muletto, delimitare l'area di manovra con birilli o altro delimitatore stradale. Si ricorda che la delimitazione deve tenere conto dell'eventuale caduta di oggetti dal lato opposto rispetto a quello individuato per il carico. In caso di interazione con la viabilità di impianto, interdire il traffico per il tempo necessario al carico. 8. Durante l'intera durata delle operazioni, assicurarsi che nessuno entri nel raggio d'influenza della pala. 9. Verificare che la copertura del mezzo sia idonea al fine di evitare sversamento di rifiuti. 10. Avvertire con la radio in dotazione l'Addetto Accettazione.			ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO - Ditta terza -
11. Fare il percorso iniziale a ritroso e fermarsi in corrispondenza dello STOP, nei pressi della pesa, attendere che la viabilità sia libera quindi transitare e fermarsi sulla pesa. 12. Recarsi quindi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.			CONDUCENTE

**OBBLIGHI**

- In caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente l'Addetto HERAmbiente
- Durante le operazioni di preparazione e carico gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.

**DIVIETI**

- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo
- compiere attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436	Rev 1 del 18/07/2018 PAG. 10 DI 14
---	---	--

#### 4.2 CARICO RIFIUTI PERICOLOSI

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>			
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
 INVESTIMENTO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO		
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO</b>			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 ALTA VISIBILITA'	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE (secondo necessità)
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>			
 VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA		 RICETRASMITTENTE
<b>ATTIVITÀ</b>			<b>PREPOSTI</b>
1. Ricevuta la chiamata via radio dalla pesa, indirizzare il conducente verso il punto di carico			ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO
2. Disporsi secondo le indicazioni dell'Addetto Conduzione, contattato dall'Addetto Accettazione, al fine di procedere alle operazioni di carico. 3. Delimitare l'area con birilli o altri delimitatori idonei. 4. Procedere con le operazioni di carico. 5. In caso di carico mediante muletto, rimanere a distanza di sicurezza, fuori dal raggio d'azione del muletto e della viabilità di impianto. 6. Finita l'operazione di carico, preparare il mezzo per l'uscita dall'impianto. 7. Qualora il conducente abbia necessità di salire sulla sommità del mezzo, deve indossare tutti i DPI necessari per tali operazioni previsti dalle proprie procedure aziendali (es. imbracatura di sicurezza, cinture di sicurezza), assicurandosi ad un punto fisso certificato come da normativa vigente.			CONDUCENTE
8. Prima di iniziare le operazioni di carico, assicurarsi che il conducente abbia correttamente delimitato l'area. 9. Procedere a caricare il mezzo, facendo attenzione affinché nessuno entri nel raggio d'azione del muletto. 10. A carico avvenuto, con la radio in dotazione avvertire l'Addetto Accettazione. 11. In caso il carico venga effettuato direttamente dal conducente (es. olio esausto), assicurarsi che non vi siano sversamenti di alcun tipo.			ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO
12. Fare il percorso iniziale a ritroso e fermarsi in corrispondenza dello STOP, nei pressi della pesa, attendere che la viabilità sia libera quindi transitare e fermarsi sulla pesa. 13. Recarsi quindi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.			CONDUCENTE

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436	Rev. 1 del 18/07/2018  PAG. 11 DI 14
---	---	---

### **OBBLIGHI**

- In caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente l'Addetto HERAmbiente
- Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.

### **DIVIETI**

- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo
- compiere attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo

## **5 ANOMALIE / MALFUNZIONAMENTI**

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie o malfunzionamenti

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto: es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto in fossa; ecc	Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di HERAmbiente e attenersi alle disposizioni da questi impartite
Impacchettamento del materiale nello scarrabile	Qualora gli autisti rilevino il mancato deflusso del rifiuto dovranno fermare il mezzo e abbassare il ribaltabile per ripristinare le condizioni di stabilità e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico.
Imbrattamento del suolo da rifiuto	In caso di sversamenti, il conducente avvisa immediatamente il personale di conduzione e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il conducente, prima dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti causati dal precedente scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria sulla viabilità dell'impianto attuare tutte le attività previste dal codice della strada (triangolo, lampeggiatori, ecc...), contattare il proprio responsabile e avvertire il personale HERAmbiente.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza

	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0436</p>	<p style="text-align: right;">Rev. 1 del 18/07/2018</p> <p style="text-align: right;">PAG. 12 DI 14</p>
---	---	---

## **6 PROVVEDIMENTI IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME**

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del Cliente/Conferitore/Fornitore comporta i seguenti provvedimenti, che saranno adottati dai gestori impianto HERAmbiente, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che comporta una comunicazione specifica al servizio commerciale HERAmbiente S.p.A. / Hera S.p.A., al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato lo scarico del rifiuto con comunicazione al servizio commerciale HERAmbiente S.p.A. / Hera S.p.A., al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali;
- segnalazione di Non Conformità al fornitore, mediante compilazione di check-list.



## 8 PERCORSO FORNITURA, CARBURANTE E CARICO RIFIUTI / PRODOTTI FINITI

