

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br><br>PAG. 1 DI 17 |
|---|---|--|

## Accesso Scarico-Carico Impianto Selezione e Recupero Voltana

### CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO VOLTANA;  
 MANUTENZIONE ALTRI IMPIANTI;  
 INGEGNERIA DI PROCESSO SELEZIONE E RECUPERO;  
 ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. VOLTANA, LUGO, BO, MN, TV

|   |   |  |
|---|---|--|
| Rev.  | Sintetico modifiche   |  |
| 3   | Aggiornamento gestione interferenza uomo-macchina   |  |
| Verifica e Approvazione   |   |  |
| Funzione  | Firma   |  |
| FLUSSI LOGISTICI E PEA<br>SELEZIONE E RECUPERO<br>IMPIANTO VOLTANA<br>ACCETTAZIONE RIFIUTI<br>QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE | ADRIANO GUARNIERI<br>CARLO FARAONE<br>FABIO GULMANELLI<br>FABIO GARAVINI<br>NICOLETTA LORENZI |  |

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
 Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>GENERALITÀ .....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....   | 3         |
| 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....  | 3         |
| 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....  | 3         |
| 1.4 ORARI DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO .....  | 4         |
| 1.5 PERCORSO OBBLIGATORIO PER ACCEDERE/ALLONTANARSI DAGLI IMPIANTI DI VIA<br>TRAVERSAGNO, 30 - VOLTANA LUGO (RA) ..... | 4         |
| <b>NORME COMPORTAMENTALI GENERALI.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI .....</b>   | <b>8</b>  |
| 1.6 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCEPPO BILICI CON VASCA).....   | 8         |
| 1.7 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA .....  | 10        |
| 1.8 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO .....  | 12        |
| <b>MODALITA' OPERATIVE CARICO RIFIUTI PRODOTTI .....</b>   | <b>13</b> |
| 1.9 CARICO RIFIUTI.....  | 13        |
| 1.10 FORNITURA CARBURANTE .....  | 15        |
| <b>ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>PLANIMETRIA .....</b>   | <b>17</b> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br><br>PAG. 3 DI 17 |
|---|---|--|

## GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico presso l'impianto di Selezione e Recupero gestito da HERAmbiente S.p.A. e sito in via Traversagno, 30 – Voltana di Lugo (RA).

### 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione all'esercizio rilasciata dagli Enti Competenti;
- EME-0035 Piano emergenza interno – comparto Herambiente Voltana (RA);
- P-0207 Procedura gestione emergenze;
- NIR-0004 Nota Informativa Rischi;
- P-0065 Modalità di accesso e comportamento presso gli impianti di Herambiente;
- IO-0007 Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti;
- M-0465 Check List di Controllo Conferitori;
- M-0784 Scheda controllo qualità rifiuti speciali/urbani (impianto Herambiente Selezione e Recupero di Voltana);
- M-0793 Controllo materiali in uscita-Selezione e Recupero;
- P-0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo.
- *IO-0576 Istruzione operativa gestione interferenze uomo-macchina impianto di Selezione e Recupero Voltana*

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- **Responsabile Unità operativa/Capo Impianto** per:
  - verifica del rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa;
  - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia.
- **Gruista/palista/mulettista** per:
  - operazioni di movimentazione materiale;
  - controllo e supervisione sulle attività di carico e scarico.
- **Addetto Accettazione Rifiuti** per:
  - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita.
- **Capo Turno/Palista** per:
  - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico.
  - controllo della qualità e conformità del rifiuto conferito;
- **Addetto Conduzione Impianto** per:
  - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico, su mandato del Capo Turno/Palista.
  - controllo della qualità e conformità del rifiuto conferito su mandato del Capo Turno/Palista;

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br><br>PAG. 4 DI 17 |
|---|---|--|

#### 1.4 ORARI DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire RIFIUTI SPECIALI e URBANI LOCAL UTILITIES sono:

- Da lunedì a Venerdì, **7.00 – 17.45** e il sabato dalle **07.00 – 11.45**;
- Domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**

Gli orari sopra indicati sono da intendersi di ingresso del mezzo.

I conferimenti in orario extra-lavorativo devono essere preventivamente concordati ed eseguiti secondo quanto previsto nella P-0056 – Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo.

Prima di effettuare il conferimento occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione (per i rifiuti speciali e urbani negli orari di apertura dell'Ufficio Accettazione). Nel caso del conferimento dei soli rifiuti urbani negli orari di chiusura dello stesso Ufficio, il trasportatore dovrà servirsi in autonomia del sistema di registrazione automatizzato.

*Per evitare interferenze tra mezzi in ingresso si riportano le seguenti regole da rispettare e raffigurate nella planimetria allegata:*

- A. Quando si carica rifiuto (legno) nell'area I\*, non si può scaricare nell'area I. Lo scarico può essere fatto solo su autorizzazione del personale di impianto, arrestando temporaneamente l'attività di carico;*
- B. Il carico e lo scarico nelle aree Q-Q\* ed A (porzione adiacente a Q-Q\*) sono alternativi, mai contemporanei;*
- C. Lo scarico nell'area A deve avvenire 1 mezzo per volta.*
- D. Quando si carica materiale imballato nelle apposite posizioni di sosta e carico: inserire cavalletti di divieto di passaggio sulla sinistra del camion ad inizio e fine sagoma impedendo il passaggio di alti mezzi nell'area di lavoro dell'autista (attività di apertura/chiusura centina e/o portellone)*
- E. In tutti i casi in cui la predisposizione a terra del mezzo può essere fatta in altra area (p.e. nel caso dei walking-floor dovrebbe essere sempre possibile) operare nelle aree di sosta presenti prima di accedere all'impianto*

#### 1.5 PERCORSO OBBLIGATORIO PER ACCEDERE/ALLONTANARSI DAGLI IMPIANTI DI VIA TRAVERSAGNO, 30 - VOLTANA LUGO (RA)

Il percorso per accedere o allontanarsi dal sito HERAmbiente deve obbligatoriamente ed esclusivamente comprendere via Lunga Inferiore dall'incrocio con via Traversagno fino all'incrocio con via Provinciale Maiano. (come evidenziato in rosso nella planimetria allegata).

**E' ASSOLUTAMENTE VIETATO** percorrere con mezzi pesanti il tratto di via Traversagno che va dalla via Lunga Inferiore fino all'incrocio con via Rotaccio così come è assolutamente vietato utilizzare tutte le altre strade ove risulta vietato il transito ai mezzi pesanti.



|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br><br>PAG. 6 DI 17 |
|---|---|--|

Oltre a quanto stabilito nella NIR-0004 “Norme Comportamentali” si riportano di seguito ulteriori prescrizioni /divieti per il cliente conferitore.

- L’accesso al sito avviene direttamente dalla via Traversagno attraverso un cancello metallico scorrevole. Per la regolamentazione degli accessi sono presenti sbarre automatiche.
- Presso l’ingresso al sito, all’esterno della recinzione, è presente un parcheggio dedicato alle autovetture.
- Per l’accesso pedonale è previsto un passaggio dedicato con specifico cancello e protezioni metalliche tubolari che delimitano e rendono maggiormente sicuro il percorso fino all’ufficio pesa.
- Esiste un altro parcheggio, esterno alla recinzione di comparto, adiacente la cabina elettrica con un cancello pedonale per l’accesso al sito.
- È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all’interno dell’impianto). I conferitori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone, procedendo a pulire manualmente (o con propri attrezzi) nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasto incastrato. Il trasportatore dovrà preventivamente dotare il mezzo di scope, spazzole, aste telescopiche o altro utensile eventualmente necessario per questa operazione da eseguirsi nel rispetto delle norme di sicurezza.

**È vietato l’accesso al sito a tutto il personale che non si è preventivamente registrato presso l’ufficio accettazione/pesa.**

## ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE

### RISCHI DA CONSIDERARE

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br>SCIVOLAMENTO   | <br>INVESTIMENTO                   | <br>MEZZI IN MOVIMENTO |
| <b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>  |   |   |
| <br>CALZATURE DI SICUREZZA S3  | <br>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ |   |
| <b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>  |   |   |
| <b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>  | <br>RICETRASMITTENTE               | <b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>   |
|   |   | <br>VIETATO FUMARE     |
| <b>ATTIVITÀ</b>   |   | <b>PREPOSTI</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere all'impianto a passo d'uomo</li> <li>2. Verificare che sussistano le condizioni per la sosta in pesa</li> <li>3. Raggiungere la pesa, <b>spegnere il mezzo</b> e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione</li> <li>4. Indossati i DPI suindicati, presentarsi in accettazione pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari</li> <li>5. Verificare il peso del mezzo</li> </ol>  |   | CONDUCENTE  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Effettuare le verifiche previste dalla IO.0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO.0007 al relativo paragrafo.</li> <li>7. Consegnare al conducente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. In caso di scarico la scheda controllo qualità rifiuti urbani/speciali (M-0784),</li> <li>b. In caso di carico il modulo di controllo materiali in uscita (M-0793)</li> <li>c. <i>radio ricetrasmittente e infografica (Allegato 1)</i></li> </ol> </li> </ol>   |   | ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Seguire il percorso (secondo quanto definito nelle planimetrie allegate) che dalla pesa porta alle zone di carico e scarico procedendo a passo d'uomo</li> <li>9. Mettersi a disposizione del conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista)</li> </ol>   |   | CONDUCENTE  |
| <p><b>NOTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.</b> Qualora i conducenti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in Accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Responsabile Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.</li> <li>- È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto).</li> </ul> <p>I conferitori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone/compattatore, procedendo a pulirla manualmente (o con propri attrezzi) nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata. È vietato utilizzare strumenti che possano provocare impigliamento/incastro nel mezzo ed esporsi a pericolo. E' vietato pulire rimanendo sotto la cuffia/portello del mezzo aperto.</p> <p>Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto anche parzialmente o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta etc.), Herambiente Spa avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o interdire all'accesso inserendo l'autista/mezzo in black list.</p> <p>Verranno eseguiti dei controlli a campione sui mezzi in ingresso, al fine di valutare la presenza di rifiuto all'esterno del cassone o dell'elemento di compattazione, con particolare riguardo al controllo della bocca di carico che deve essere priva di materiale non pressato.</p> <p>L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione.</p> |   |   |

## MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI

### 1.6 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCETTO BILICI CON VASCA)

| RISCHI DA CONSIDERARE   |   |  |  |   |  |  |  |
|---|---|--|--|---|--|--|--|
| <br>SCIVOLAMEN<br>TO   | <br>INVESTIMENT<br>O         | <br>MEZZI IN<br>MOVIMENTO           | <br>CADUTA SUI<br>NASTRI<br>TRASPORTAT<br>ORI<br>INTERRATI  | <br>INCENDIO | <br>CADUTA<br>MATERIALI<br>DALL'ALTO | <br>CHIMICO | <br>BIOLOGICO |
| DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI   |   |  |  |   |  |  |  |
| <br>CALZATURE DI<br>SICUREZZA S3   | <br>ELMETTO DI<br>PROTEZIONE | <br>INDUMENTI AD ALTA<br>VISIBILITÀ | <br>PROTEZIONE VIE<br>RESPIRATORIE<br><i>FACCIALE FILTRANTE<br/>FFP3</i><br>(in caso di elevata polverosità<br>o se svolte attività di<br>triturazione nei pressi dello<br>scarico) |   |  |  |  |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE   |   |  |  |   |  |  |  |
| SEGNALETICA DI<br>SICUREZZA E DI<br>EMERGENZA   | <br>RICETRASMITTENTE       | SEGNALETICA DI<br>DIVIETO  | <br>VIETATO FUMARE  |   |  |  |  |
| ATTIVITÀ  |   |  |  |   |  |  | PREPOSTI   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendere che tutti i mezzi coinvolti nella fase di scarico abbiano terminato il conferimento e terminato le pratiche di chiusura.</li> <li>2. Durante l'attesa rimanere nella corsia di SOSTA dei mezzi, opportunamente segnalata, mantenendo il motore spento.</li> <li>3. Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati e rimarranno nelle aree preposte in impianto e comunque dove indicherà il personale preposto al controllo mantenendo il motore spento.</li> <li>4. Posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico solo dopo aver avuto il consenso del <i>conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista)</i></li> <li>5. Recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale</li> <li>6. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione.</li> <li>7. <i>Se non presente/non funzionante l'APP Qualità</i>, consegnare al <i>conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista)</i> la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata</li> </ol> |   |  |  |   |  |  | CONDUCENTE   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>8. <b><u>Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato.</u></b></li> <li>9. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</li> <li>10. Assicurarsi che lo scarico avvenga al massimo con un automezzo per volta per area di conferimento.</li> <li>11. Controllare i rifiuti, <i>utilizzando l'APP qualità o in sua assenza</i> compilando la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e riconsegnarla al conducente.</li> </ol>   |   |  |  |   |  |  | OPERATORE<br>MEZZI DITTA<br>TERZA /<br>ADDETTO<br>HERAMBIENTE                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Terminato il conferimento recarsi, a passo d'uomo, presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo.</li> </ol>   |   |  |  |   |  |  | CONDUCENTE   |

**OBBLIGHI:**

- **avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza.** Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;
- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini;
- posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile;
- per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori;
- il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico;
- **durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;**
- gli autisti devono assicurarsi che il mezzo sia stato completamente scaricato e che nel cassone non sia presente ulteriore rifiuto. Eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito.

**DIVIETI**

- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico;
- **vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento;**
- fumare, mangiare;
- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto;
- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto.

### 1.7 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA

| RISCHI DA CONSIDERARE  |  |   |  |   |   |  |  |
|--|--|---|--|---|---|--|--|
| <br>SCIVOLAMENTO  | <br>INVESTIMENTO          | <br>MEZZI IN MOVIMENTO           | <br>CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI   | <br>INCENDIO | <br>CADUTA MATERIALI DALL'ALTO | <br>CHIMICO | <br>BIOLOGICO |
| DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI  |  |   |  |   |   |  |  |
| <br>CALZATURE DI SICUREZZA S3   | <br>ELMETTO DI PROTEZIONE | <br>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ | <br>PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE FACCIALE FILTRANTE FFP3<br>(in caso di elevata polverosità o se svolte attività di triturazione nei pressi dello scarico) |   |   |  |  |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE  |  |   |  |   |   |  |  |
| SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA  | <br>RICETRASMITTENTE     | SEGNALETICA DI DIVIETO  | <br>VIETATO FUMARE   |   |   |  |  |
| ATTIVITÀ   |  |   |  |   |   |  | PREPOSTI   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendere che tutti i mezzi coinvolti nella fase di scarico abbiano terminato il conferimento e terminato le pratiche di chiusura.</li> <li>2. Durante l'attesa rimanere nella corsia di SOSTA dei mezzi, opportunamente segnalata, mantenendo il motore spento.</li> <li>3. Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati e rimarranno nelle aree preposte in impianto e comunque dove indicherà il personale preposto al controllo mantenendo il motore spento.</li> <li>4. Posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico, solo dopo aver avuto il consenso dal Capo Turno/Palista/Terzista.</li> <li>5. Verificare che non siano presenti mezzi atti al carico delle balle.</li> <li>6. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione.</li> <li>7. <i>Se non presente/non funzionante l'APP Qualità</i>, consegnare al <i>conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista)</i> la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata</li> </ol> |  |   |  |   |   |  | CONDUCENTE   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>8. <b>Verificare l'assenza di mezzi conferitori nelle aree limitrofe.</b></li> <li>9. <b>Verificare l'assenza di mezzi adibiti al carico.</b></li> <li>10. <b>Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato.</b></li> <li>11. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</li> <li>12. Accertarsi che l'area di scarico non presenti rischi per le aree nelle immediate vicinanze ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di scarico.</li> <li>13. Accertarsi che nell'area di scarico non vi sia la presenza di un altro mezzo che sta effettuando operazioni.</li> <li>14. Controllare i rifiuti, <i>utilizzando l'APP qualità o in sua assenza</i> compilando la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e riconsegnarla al conducente.</li> </ol>  |  |   |  |   |   |  | ADDETTO HERAMBIENTE/<br>OPERATORE MEZZI DITTA TERZA  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Terminato il conferimento recarsi, a passo d'uomo, presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo</li> </ol>   |  |   |  |   |   |  | CONDUCENTE   |

**OBBLIGHI**

- **Avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza.** Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;
- posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile;
- per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori;
- **durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;**
- gli autisti devono assicurarsi che il mezzo sia stato completamente scaricato e che nel cassone non sia presente ulteriore rifiuto. Eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito.

**DIVIETI**

- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico;
- fumare, mangiare;
- **vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento;**
- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto;
- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br>PAG. 12 DI 17 |
|---|---|---------------------------------------|

## 1.8 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

L'operatore presente in fase di scarico deve verificare, ad ogni scarico, le modalità di scarico e la tipologia/qualità del rifiuto conferito.

Almeno due volte a turno, compila il modulo M.0465 Check list di Controllo Conferitori con indicate le verifiche eseguite.

## MODALITA' OPERATIVE CARICO RIFIUTI PRODOTTI

### 1.9 CARICO RIFIUTI

| RISCHI DA CONSIDERARE  |  |   |  |   |   |  |   |
|--|--|---|--|---|---|--|---|
| <br>SCIVOLAMENTO  | <br>INVESTIMENTO          | <br>MEZZI IN MOVIMENTO           | <br>CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI | <br>CADUTA MATERIALI DALL'ALTO | <br>CHIMICO   | <br>BIOLOGICO | <br>INCENDIO |
| DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI  |  |   |  |   |   |  |   |
| <br>CALZATURE DI SICUREZZA S3   | <br>ELMETTO DI PROTEZIONE | <br>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ |  |   | <br>PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE<br>FACCIALE FILTRANTE FFP3<br>(in caso di elevata polverosità o se svolte attività di triturazione nei pressi dello scarico) |  |   |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE  |  |   |  |   |   |  |   |
| SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA  | <br>RICETRASMITTENTE    | SEGNALETICA DI DIVIETO  |  |   | <br>VIETATO FUMARE   |  |   |
| ATTIVITÀ   |  |   |  |   |   |  | PREPOSTI  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendere che tutti i mezzi che stanno effettuando operazioni nella zona di carico abbiano terminato il caricamento e le pratiche di chiusura.</li> <li>2. Durante l'attesa rimanere nella corsia di SOSTA dei mezzi, opportunamente segnalata, mantenendo il motore spento. Predisporre il mezzo in quest'area; apertura portelloni, telo, centina (ove possibile) ecc.</li> <li>3. Recarsi nella zona di carico a passo d'uomo, solo dopo aver avuto il consenso del <i>conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista)</i></li> <li>4. Disporsi in corrispondenza della zona indicata dal Capo Turno/Palista/Terzista e <b>spegnere il motore.</b></li> <li>5. <i>Se non presente/non funzionante l'APP Qualità</i>, consegnare al Capo Turno/Palista/Terzista il modulo di controllo materiali in uscita.</li> <li>6. Indossati i DPI, scendere dal mezzo e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. <b>In caso di discesa dal mezzo assicurarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento e comunicarlo precedentemente al Capo Turno/Palista/Terzista mediante radio ricetrasmittente.</b></li> <li>7. Accertarsi che l'area di carico non presenti rischi per le aree nelle immediate vicinanze ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di carico.</li> <li>8. Durante il carico, se possibile, rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala al Capo Turno/Palista/Terzista <i>mediante radio ricetrasmittente.</i></li> <li>9. In caso di carico da parte del conducente, iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente.</li> </ol> |  |   |  |   |   |  | CONDUCENTE  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento.</li> <li>11. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente <i>comunicando via radio</i></li> <li>12. Per il carico del materiale imballato, inserire cavalletti di divieto di passaggio sulla sinistra del camion ad inizio e fine sagoma impedendo il passaggio di alti mezzi nell'area di lavoro dell'autista (attività di apertura/chiusura centina e/o portellone)</li> </ol>   |  |   |  |   |   |  | CAPO TURNO/PALISTA/OPERATORE E MEZZI DITTA TERZA  |

|   |            |
|---|------------|
| 13. <i>Controllare i rifiuti, utilizzando l'APP qualità o in sua assenza</i> compilare la sezione di propria competenza del modulo di controllo materiali in uscita e riconsegnarlo al Conducente.  |            |
| 14. In tutti i casi in cui la predisposizione a terra del mezzo può essere fatta in altra area (p.e. nel caso dei walking-floor dovrebbe essere sempre possibile) operare nelle aree di sosta presenti prima di accedere all'impianto<br>15. Terminato il caricamento recarsi, a passo d'uomo, presso l'Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.<br>16. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo.   | CONDUCENTE |
| <p><b><u>NOTA BENE</u></b><br/>Nel caso in cui la chiusura del mezzo preveda attività in quota, è obbligatorio effettuare tale operazione utilizzando il sistema linea vita presso l'area dedicata, indicata in planimetria allegata.<br/>Registrare l'utilizzo della linea vita su modulo dedicato e segnalare qualsiasi anomalia. In difetto di segnalazione, si riterrà responsabile di eventuali danni l'ultimo utilizzatore della linea vita. Posizionare il mezzo in prossimità del portale, spegnerlo e metterlo in sicurezza. Indossare DPI anticaduta (imbracatura di sicurezza) ed agganciarsi al dispositivo presente.<br/>Non effettuare alcuna operazione se si rileva un deterioramento del sistema della linea vita o un qualsiasi potenziale malfunzionamento.<br/>Solo personale formato per i DPI anticaduta e lavori in quota può effettuare le attività di copertura descritte.</p> <p><b><u>OBBLIGHI</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza</b></li><li>- durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza</li><li>- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;</li><li>- posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile</li><li>- il conducente, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.</li><li>- <b>rimanere per quanto possibile dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza durante le operazioni di carico;</b></li><li>- sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso;</li><li>- gli autisti devono chiudere e coprire il mezzo garantendo nel modo più assoluto la non dispersione del materiale durante il trasporto. eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto uscire dal comparto se il materiale non è stato adeguatamente coperto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito.</li></ul> <p><b><u>DIVIETI</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Impianto;</li><li>- fumare, mangiare;</li><li>- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;</li><li>- <b>eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta.</b></li></ul> |            |

### 1.10 FORNITURA CARBURANTE

| <b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>   |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <br>SCIVOLAMENTO  | <br>PERICOLO INCIAMPO                              | <br>MEZZI IN MOVIMENTO                                    | <br>INVESTIMENTO  | <br>CHIMICO |
| <br>BIOLOGICO   | <br>CADUTA MATERIALI<br>DALL'ALTO                  | <br>AREA IN CUI PUÒ<br>FORMARSI<br>ATMOSFERA<br>ESPLOSIVA | <br>INCENDIO  |  |
| <b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO</b>  |   |  |  |  |
| <br>CALZATURE DI<br>SICUREZZA S3  | <br>INDUMENTI AD ALTA<br>VISIBILITÀ                | <br>ELMETTO DI<br>PROTEZIONE                             | <br>PROTEZIONE VIE<br>RESPIRATORIE<br>FACCIALE FILTRANTE<br>FFP3<br><i>(in caso di elevata polverosità)</i> |  |
| <b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>   |   |  |  |  |
| <br>VIETATO FUMARE  | <br>VIETATO FUMARE E<br>UTILIZZARE FIAMME LIBERE | SEGNALETICA DI<br>SICUREZZA E DI<br>EMERGENZA  | <br>RICETRASMITTENTE  |  |
| <b>ATTIVITÀ</b>  |   |  |  | <b>PREPOSTI</b>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Recarsi nella zona di rifornimento a passo d'uomo.</li> <li>Disporre in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dal Capo Turno/Palista/Terzista e <b>spegnere il motore.</b></li> <li>Delimitare l'area con birilli o altri delimitatori idonei, bloccando la viabilità in tutte le direzioni.</li> </ol>   |   |  |  | CONDUCENTE   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Prima di iniziare le operazioni di travaso, assicurarsi che il conducente abbia correttamente delimitato l'area.</li> <li>Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze.</li> <li>Assistere alle operazioni di riempimento cisterna per tutta la loro durata senza assentarsi per alcun motivo, rimanendo tuttavia a debita distanza dall'area di carico cisterna.</li> </ol>   |   |  |  | CAPO<br>TURNO/PALISTA/<br>OPERATORE<br>MEZZI<br>DITTA<br>TERZA                                 |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Procedere con le operazioni di travaso del carburante nella relativa cisterna.</li> <li>Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze.</li> <li>Finita l'operazione di carico, lasciare la cisterna in sicurezza e rimuovere la delimitazione.</li> <li>Terminato il caricamento, consegnare la bolla di accompagnamento al personale HA e recarsi, a passo d'uomo, presso la pesa e in Ufficio Accettazione ed uscire dal comparto.</li> </ol>   |   |  |  | CONDUCENTE   |
| <b>OBBLIGHI</b>  |   |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente il Capo Turno/Palista HERAmbiente;</li> <li>- durante le operazioni di preparazione e carico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;</li> <li>- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.</li> </ul> |   |  |  |  |
| <b>DIVIETI</b>   |   |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>È ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE E UTILIZZARE FIAMME LIBERE;</b></li> <li>- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;</li> <li>- compiere attività non strettamente connesse all'attività di rifornimento del mezzo.</li> </ul>  |   |  |  |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA GESTIONE<br/>QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b><br><br>ISTRUZIONE OPERATIVA<br>IO-0414 | Rev 3 del 25/01/2024<br><br>PAG. 16 DI 17 |
|---|---|---|

### ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie / malfunzionamenti

| Descrizione   | Modalità intervento   |
|---|---|
| Anomalie nello scarico del rifiuto (es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc...) | Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di conduzione e attenersi alle disposizioni da questi impartite.  |
| Imbrattamento del suolo   | In caso di sversamenti, il conducente avvisa immediatamente il personale di conduzione e si attiene alle disposizioni da questo impartite.<br>Il conducente, prima del carico e dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti causati dal precedente carico/scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia. |
| Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo  | Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza e le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.   |
| Avaria del mezzo  | In caso di avaria, avvisare il personale di impianto della problematica a mezzo ricetrasmittente, e attuare tutte le attività previste dal codice della strada per evitare incidenti (triangolo, lampeggiatori, ecc...).  |
| Sversamento liquidi inquinanti da automezzi   | In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza   |

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del conducente comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai gestori impianto, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato il carico/scarico del rifiuto con comunicazione al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente al carico/scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore e/o conducente per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

In caso di dispersione del rifiuto lungo il percorso di accesso, prima o dopo il conferimento a causa di una mancata copertura del carico o copertura/sistemazione del carico non ottimali, Herambiente Spa avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o interdire all'accesso inserendo l'autista/mezzo in black list.

### PLANIMETRIA

Si riporta in rosso  e in arancione  il percorso pedonale da seguire per accedere nelle aree di impianto

